

Nincsenek meglepetések! Csakis a szabályzatban leírt módon fogjuk begyűjteni, felhasználni és megosztani az Ön adatait.

Biztonságosan megőrizzük az Ön adatait! Elköteleztük magunkat az Ön által megadott személyes adatok bizalmas kezelése és biztonságos megőrzése iránt.

Mindig az Ön kezében van az irányítás! Bármikor kérheti adatainak a törlését vagy csak a módosítását!

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”)

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, a továbbiakban: „Infotv.”)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név -és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.),
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv.),
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.),
- 2008. évi XLVIII. törvény – gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet - az utazásszervező és - közvetítő tevékenységről,
- 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet – az utazási szerződésről

A jelen Szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő, Társaság, AQUA DANUBIUS) megfeleljen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 24. §, 30. §, és 34. §, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 EU rendelet, a 2013. évi V. törvény és az adatok nyilvántartásáról szóló jogszabályok rendelkezéseinek. A hivatkozott rendelkezések szerint az Adatkezelő köteles az Infotv. végrehajtása érdekében Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot készíteni, illetve köteles meghatározni a közérdekű adatok megismerésének rendjét.

- Az adatkezelési tájékoztató elkészítésekor a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján készült. Az adatkezelési tájékoztató módosulhat a vonatkozó jogszabályok változása esetén. A tájékoztató módosításáról minden esetben megfelelően, illetve a GDPR átláthatóságának elve tiszteletben tartása mellett tájékoztatja az adatkezeléssel érintett személyeket.
- Az AQUA Danubius Kft. elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az AD Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai, és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
- Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Az AD a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte –személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az AQUA DANUBIUS 2000 Kft. az ügyfelek személyes adatait a szállásfoglalás vállalkozói tevékenység végzésével összefüggésben, a szerződések létrehozásához (pl. ajánlatkérés, igényfelmérés), teljesítéséhez, marketing célból, és a szerződésekből eredő igények érvényesítéséhez szükséges körben és ideig kezeli, ill. továbbítja az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben az ügyfél által megrendelt szolgáltatás(oka)t nyújtó partnereknek az alkalmazott informatikai rendszerek

Alapvető fogalmak

- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel az adatkezelő az általa kezelt személyes adatot közli.
- GDPR: az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.
- érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatát az adatkezelő kezeli (azzal adatkezelési tevékenységet végez; ideértve többek között az ügyfeleket, utasokat, érdeklődőket is);
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, pontos és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- felügyeleti hatóság vagy NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- elektronikus reklámüzenet (eDM, hírlevél): kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó elektronikus üzenet, melyet egyszerre több érintett számára, az általuk megadott email címre küld az adatkezelő, külön hozzájárulás alapján.
- sms üzenet: kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó szöveges elektronikus üzenet, melyet egyszerre több érintett számára, az általuk megadott mobiltelefon számra küld az adatkezelő, külön ehhez történő hozzájárulás alapján.
- személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- ügyfél: az adatkezelő termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve az adatkezelővel utazási, szolgáltatási vagy egyéb szerződést kötők vagy jogviszonyt létesítők.

1. Miért és hogyan használjuk az Ön személyes adatait?

Csak abban az esetben használjuk az adatait, ha Ön a beleegyezését adta hozzá, ha az az Ön által igényelt szolgáltatások elvégzéséhez szükséges, ha az a törvényes jogoknak vagy kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges, vagy az ebben a szabályzatban meghatározott, szokványos üzleti célokból.

Ha azért van szükségünk rá, hogy a szolgáltatásainkat nyújtsuk, vagy elősegítsük az Ön által kötött – vagy megkötni szándékozott – szerződés teljesítését, pl. foglalás végzése velünk vagy egy utazási szolgáltatóval.

Hogyan használjuk a személyes adatokat a szerződések teljesítése érdekében?

- Annak biztosítása, hogy a szolgáltatásaink elérhetők és használhatók legyenek az Ön számára a szerződésben rögzített és önkéntesen megadott adatokat kezeljük;
- Utazási szolgáltató foglalás céljából történő kiválasztásakor: *AZ Ön által kiválasztott szállodánál*
- Ügyfélszolgálat biztosítása az Ön által feltett kérdések, vagy a szolgáltatásaink használata közben tapasztalt problémák vonatkozásában. Például, bár az adott utazási szolgáltató felel az AQUA DANUBIUS-on keresztül foglalt, szállodákkal vagy egyéb utazási szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákért, ha Ön vagy az utazási szolgáltató megkeres minket egy az Ön foglalásával kapcsolatos kérdéssel, használnunk kell az Ön személyes adatainak egy részét, hogy segíteni tudjuk Önt;
- a kommunikációnk hatékonyságának mérése azáltal, hogy nyilvántartjuk és elemezzük, hogy a felhasználóknak küldött e-maileket megnyitották-e.
- Az Ön szolgáltatásainkkal kapcsolatos élményeinek személyre szabása annak érdekében, hogy a lehető leghasznosabb, leghatékonyabb és legrelevánsabb AQUA DANUBIUS-élményeket biztosíthassuk az Ön számára.
- Google Analyticset használjuk.
- ha Ön hírlevél vagy egyéb marketinganyagok kiküldését kérte a részünkről az Ön számára, ezek tartalmát személyre szabhatjuk aszerint, hogy szerintünk mi érdekelne a legjobban Önt, pl. ha nemrégiben egy külföldi szállások után érdeklődik, akkor rákérdezhetünk, hogy szeretne-e tartózkodása során autót bérelni (külső partnerszolgáltatókon keresztül) vagy utasbiztosítást is ajánlhatunk a foglalása mellé; *Árajánlatok a kért szolgáltatásokra (szállás, autóbérlés)*
- az Ön számára releváns hirdetéseket jelenítünk meg a szolgáltatásainkról vagy más olyan szolgáltatásokról, amelyek szerintünk érdekelhetik Önt. Például, ha tudjuk, hogy nemrégiben egy bizonyos helyre keresett szállást, megjeleníthetünk egy üzenetet, amiben megkérdezzük, hogy szeretne-e szobát foglalni vagy autót is keresni ugyanezen a helyszínen. (*Livechatoo*)

Ha Ön a beleegyezését adta. További információk arról, hogy mikor kérjük ki az Ön beleegyezését.

A következő célokhoz fogjuk a beleegyezését kérni:

- az Ön által igényelt szolgáltatásokra vonatkozó e-mailek küldése, pl. foglalások visszaigazolása, árajánlatok;
- közvetlen marketingkommunikációk küldése e-mailen, leküldéses értesítésen vagy más módon, ha Ön beleegyezett ebbe; *hírlevél*

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Szolgáltatásaink minden felhasználójáról gyűjtünk, tárolunk és feldolgozunk néhány információt. Azonban nem gyűjtünk több adatot a szükségesnél.

Az adatai nélkül nem tudunk segíteni az Ön pihenésének a megtervezésében és lefoglalásában. Ezért a szolgáltatásaink Ön által történő használatakor be kell gyűjtenünk, tárolnunk kell és meg kell osztanunk bizonyos személyes adatokat, és meg kell kérdeznünk, hogy Ön a szabályzat szerint beleegyezik-e ebbe.

Ön adja meg őket önkéntesen

Az Ön által megadott információk tartalmazhatnak olyan személyes adatokat, amelyekre szükség lehet egy utazás az Ön vagy mások részére történő lefoglalásához. Ez az Ön által keresett dátumoktól és úti céltól az utazási szolgáltatónál tett foglaláshoz szükséges alapvető adatokig terjed, pl. név és elérhetőségi adatok

Attól függően, hogy Ön hogyan használja a szolgáltatásainkat, a személyes adatok következő kategóriáit gyűjthetjük és dolgozhatjuk fel, a fent ismertetett különböző módon.

Kapcsolattartási információk:

- ide tartozik a név, a cím, az e-mail-cím, a telefonszám.

Azonosítási adatok:

- ide tartozik az útlevelel vagy más olyan személyazonosságot igazoló dokumentum adatai, amely tartalmazhatja az Ön nevét, címét, és születési dátumát, a partnerszolgáltatásainkon keresztül történő utazásfoglalásakor.

Fizetési információk:

- az Ön hitelkártyája vagy bankkártyája száma, lejárat dátuma és ellenőrző kódja a partnerszolgáltatásainkon keresztül történő utazásfoglalásakor.

Kommunikációs adatok:

- ideértve az általunk Öntől kapott kommunikációt, úgy mint az elektronikus kommunikációs csatornákon (pl. e-mail, online csevegés, azonnali üzenetküldés vagy közösségi oldal) történő visszajelzéseket, segítségkéréseket, valamint kérdéseket;

3. Meddig tároljuk az Ön személyes adatait?

Csak addig őrizzük meg az Ön adatait, amíg szükségünk van rájuk, vagy ameddig jogilag kötelesek vagyunk megőrizni. Ezt követően töröljük, vagy név nélkülivé tesszük, hogy azok többé ne azonosíthassák Önt. A különféle adatokat az alkalmazási céljuktól függően különbözőképpen kezeljük, mindazonáltal bármikor kérheti tőlünk személyes adatai törlését.

Csak addig tároljuk az Ön személyes adatait, amíg szükségünk van rájuk. Ez attól függ, hogy milyen célból gyűjtöttük be Öntől, illetve attól, hogy van-e folyamatos jogi alapunk az ilyen adatok gyűjtésére (például a közöttünk kötött szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás Önnek való nyújtásához, vagy saját jogos érdekből). Mindazonáltal szeretnénk biztosítani arról, hogy amennyiben már nincs okunk vagy jogi kötelezettségünk az Ön személyes adatainak a feldolgozására, törölni fogjuk őket, vagy olyan módon fogjuk tárolni, amely többé nem lesz alkalmas az Ön azonosítására.

Az AQUA DANUBIUS az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.

Értékesítési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés; Szerződés kötésekor rögzített adatok a szerződés érvényességének az ideje alatt, mely személyek használhatják az AQUA DANUBIUS szolgáltatásait. Ehhez a következő adatokat gyűjtjük (azonosítás érdekében):

Név, Leánykori név, Elérhetőségi adatok (Irányítószám, Település, Utca, házszám, telefonszám(ok), e-mail cím) **Ezen adatok alapján Ügyfélszámmal látjuk el a szerződését és az azonosítás is ez alapján történik!**

A pihenés mindenkinél jár...

Ön a szerződésének az érvényességének teljes időszaka alatt be tudjon jelentkezni honlapunkra (<http://aquadanubius.hu>) és hozzáférhessen a szolgáltatásainkhoz, meg fogunk őrizni néhány személyes adatot, amit szerződéskötéskor megadott.

Adatkezelés jogalapja (pl. a GDPR 6.§(1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése, és a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele. Telemarketing esetén az Eht. 162.§-a.

Az adatmegőrzési időtől függetlenül bizonyos körülmények esetén Ön kérheti tőlünk személyes adatainak törlését.

Utások személyazonosító adatai: Az adat kezelésének célja az utasok, a honlapon regisztráltak, valamint a hírlevélre feliratkozók egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás, tájékoztatás, szerződések teljesítése. Az AQUA DANUBIUS kezeli a természetes személy utasok megadott adatait.

Foglaláskor rögzített adatok: Utazók neve, utazás időpontja, telefonszám, e-mail cím.

4. Az adatok törlése és archiválása

Az AQUA DANUBIUS a személyes adatot törli, ha

- kezelése jogellenes,
- az érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével),
- az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az AQUA DANUBIUS az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet. (pl: szerződés lejáratáig)

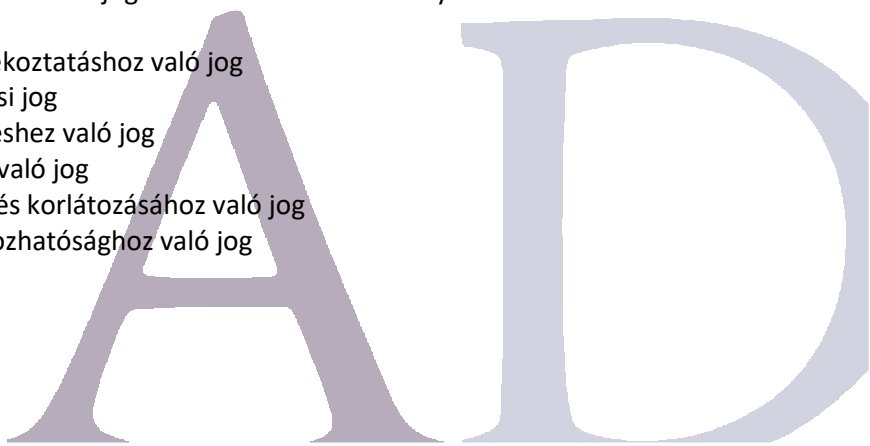
Törlés helyett az AQUA DANUBIUS zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az Adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

Az aktualitásukat veszített adatokat, bizalmas információkat tartalmazó iratokat szakszerűen és biztonságosan megsemmisítjük. Ehhez a megfelelő eszközöket, mint a papíralapú dokumentumokat (iratmegsemmisítővel) gondoskodunk a megsemmisítéséről;

5. Érintettek jogai és érvényesítésük

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint természetes személynek az adatkezelés során EU általános adatvédelmi rendelete (EU GDPR) értelmében érintettként az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- az EU GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatáshoz való jog
- az EU GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési jog
- az EU GDPR 16. cikke szerinti helyesbítéshez való jog
- az EU GDPR 17. cikke szerinti törléshez való jog
- az EU GDPR 18. cikke szerinti adatkezelés korlátozásához való jog
- az EU GDPR 20. cikke szerinti adathordozhatósághoz való jog



A direkt marketing üzenetek (ideértve a címzett reklámküldemények) továbbítását és a telefonos megkereséseket az alábbi módokon lehet megilletve letiltani:
postai úton: a lemondó válaszküldemény visszaküldésével
e-mail útján az info@aquadanubius.hu e-mail címre küldött üzenettel;
telefonon a +36706137054 számon a 9. pontban megadott ügyfélszolgálati időben
személyesen az irodában a 9. pontban megadott címen és ügyfélfogadási időben

Infotv.

14. § Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

b) személyes adatainak helyesbítését, valamint

c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

15. § (1) ^{*} Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

(1a) ^{*} Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

(1b) ^{*} Az elektronikus hírközlésről szóló törvény hatálya alá tartozó adatkezelő az (1a) bekezdésben meghatározott kötelezettségét az elektronikus hírközlésről szóló törvényben meghatározott, a személyes adatok megsértésének eseteit tartalmazó nyilvántartás vezetésével is teljesítheti.

(2) Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

(3) ^{*} Az (1a) és a (2) bekezdés szerinti adatok nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.

(4) ^{*} Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

(5) A (4) bekezdésben foglalt tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

16. § (1) Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak a 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

(2) A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

(3) Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

17. § (1) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

(2) A személyes adatot törölni kell, ha

a) kezelése jogellenes;

b) az érintett - a 14. § c) pontjában foglaltak szerint - kéri;

c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

(3) A (2) bekezdés d) pontjában meghatározott esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

(4) Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

(5) Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

18. § (1)* A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

(2)* Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben az érintett azt tapasztalja, hogy személyes adatait az AQUA DANUBIUS 2000 Kft. nem megfelelően kezelte, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére:

1. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), elérhetőségi adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1391 1400; fax: +36 1391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu; eljárást kezdeményezhet ügye kivizsgálása céljából, illetve

az érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. az érintett jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a

6. Mit és mikor osztjuk meg az Ön adatait harmadik felekkel, illetve mikor gyűjtik az Ön adatait harmadik felek?

A kiválasztott / lefoglalt szállodának kizárólag az utazók nevét továbbítjuk a szobák elfoglalásához.

Csak abban az esetben osztjuk meg az Ön adatait, ha Ön arra kér minket, ha az az Önnel történő üzletkötéshez vagy az Önnek történő szolgáltatásnyújtáshoz feltétlenül szükséges, valamint ha arra jogilag köteleznek minket. Azon vállalatok, akiknél Ön az AQUA DANUBIUS-on keresztül foglal (pl. szállást vagy partnereink ajánlatait), a saját szabályzatukban foglaltak szerint gyűjtik az Ön adatait.

Adattovábbítás címzettjei

- adatok: minden olyan szállító (partneriroda, szolgáltató) felé, amelyek szolgáltatásai az Utas utazási igényében felmerültek, és elengedhetetlenek ahhoz, hogy a tranzakció maradéktalanul teljesülni tudjon.
- Mediterrán utazások foglalásához, partnerünknek a következő adatokat továbbítjuk, melyet Ön a saját bele egyezését követően önkéntesen adott meg a szolgáltatás teljesítése érdekében: Utazó neve, születési dátuma, lakcíme, utazási okmány típusa és száma (személyi igazolvány, útlevél) *Anubis Travel*
- Utasbiztosítás, poggyász, baleset biztosítás szerződés esetén partnerünk a következő adatokat kérheti: Utas neve, lakcíme, születési dátum. *Mondial Assistance*
- E-mail-kezelési és e-mail-küldési eszközök szolgáltatói – például ha feliratkozik AQUA DANUBIUS hírlevélre vagy más marketingüzenetekre, ezeket harmadik fél e-mail-küldési eszközön keresztül fogjuk megküldeni Önnek; *Webgalamb*
- adatösszesítő és analitikai szolgáltatók, akik lehetővé teszik számunkra, hogy hatékonyan figyelemmel követhessük és optimalizálhassuk a szolgáltatásaink nyújtását; *Google Analytics*
- szoftverplatformok szolgáltatói, akik segítenek nekünk az Önnel való kommunikációban vagy az ügyfélszolgálati feladatok ellátásában – például az <http://aquadanubius.hu> oldalunkon keresztül nekünk küldött üzeneteinek kezelését és megválaszolását harmadik fél kommunikációkezelő eszközének használatával végezzük; *Livechatoo*

7. Hogyan tartjuk biztonságban az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatainak védelme vállalati kultúránk szerves részét képezi.

Személyes adatai titkosságának megőrzését elsődleges prioritásként kezeljük. Az AQUA DANUBIUS alkalmazottai közül csak azok számára biztosítunk hozzáférést az Ön adataihoz, akiknek arra a munkájuk végzéséhez és szolgáltatásaink teljesítéséhez feltétlenül szükségük van.

Elektronikus nyilvántartások védelme

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem),

- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés, archiválás),
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem).

8. Hol tároljuk az Ön adatait?

Szerződéseink papíralapon 2 példányban készítjük el, melyből egy példányt a megadott székhelyünk címén tárolunk. Kizárólag azon kollégák részére tesszük elérhetővé, akiknek a munkájához elengedhetetlen azok felhasználása. Felhőben a dropboxon tároljuk. Központi számítógépeinken tároljuk *Microsoft Office* programokban az Ön által megadott adatokat.

Gondoskodunk az eltérő formájú (papíralapú és elektronikus) és célú adatkezelések megfelelő, logikai elkülönítéséről. Az AQUA DANUBIUS nyilvántartás papíralapú dokumentumait az adatbiztonság követelményeire tekintettel tárolja, és gondoskodik azok biztonságos őrzéséről.

9. Kik vagyunk mi és hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot?

Az AQUA DANUBIUS 2000 KFT a Budapesti cégbíróság bejegyzett Aqua Danubius 2000 nevű korlátolt felelősségű társaság szolgáltatója.

Az AQUA DANUBIUS 2000 KFT az általunk Önről gyűjtött valamennyi adat adatkezelője.

A cégjegyzékszámunk: 01-09-862271

Székhelyünk címe: H-1126, Budapest, Böszörményi út 3/a

Ügyfélfogadás: hétköznapiokon 14:00 órától-20:00 óráig

Adatkezelő felelős személy neve: Vaskó Attila

Tel: +3670 613 70 54

E-mail: info@aquadanubius.hu

A magánszemélyeknek ezek után is joga lesz betekintést kérniük abba, hogy hol és hogyan tároljuk a róluk szóló adatokat, hogyan mozgatják azokat, illetve hogy kellő időben megsemmisítjük-e.

Amennyiben bármely felhasználónknak vagy ügyfelünknek olyan kérdése lenne, mely a jelen Tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk az elérhetőségünk valamelyikére és megválaszoljuk a kérdését.



Hozzájáruló nyilatkozat

Alulírott jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy megismertem az AQUA DANUBIUS 2000 Kft Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatát.

Jelen okirat aláírásával hozzájárulok, hogy az AQUA DANUBIUS 2000 Kft a személyes adataimat meghatározott célból kezelje.

Megértettem azon tájékoztatást, miszerint személyes adataim törlését bármikor kérhetem.

Kelt, Budapest, 2018.május 25.

Vaskó Attila
ügyvezető

